

Charte éthique de la Stéarinerie Dubois

- AVANT-PROPOS -

Ce document présente les règles éthiques de la Stéarinerie Dubois. Celles-ci sont destinées à servir de ligne de conduite claire et sécurisante à tous les salariés de la Stéarinerie Dubois et ainsi, permettre leur évolution et leur adaptation à des environnements changeants, et particulièrement en ce qui concerne :

- La relation employé/employeur,
- Le respect des lois,
- La santé, la sécurité,
- Les relations sur le marché,
- Les cadeaux, invitations et corruption,
- Les risques en matière d'usages et versements frauduleux,

Créée il y a bientôt deux siècles, la Stéarinerie Dubois poursuit son développement à l'international, grâce à son expertise industrielle et ses innovations. Elle conçoit et commercialise une gamme complète de produits et de solutions, respectueux des hommes et de l'environnement, pour les acteurs de l'industrie dans tous les secteurs, en particulier cosmétique, alimentaire et pharmaceutique.

Ses équipes, alliant agilité, écoute des tendances des marchés et maîtrise de nombreux référentiels tels que les BPF, l'ISO 9001, ISO 14001..., répondent aux besoins de ses partenaires.

Implantée au cœur d'un parc naturel, dans un environnement d'exception, la Stéarinerie Dubois réalise ses objectifs avec responsabilité, à l'écoute de ses parties prenantes. Sa gouvernance, son éthique et son actionnariat familial leur garantissent la pérennité qu'elles attendent.

Signataire du Pacte Mondial de l'ONU en 2017, la Stéarinerie Dubois réaffirme sa politique et s'engage à respecter les dix principes de sa responsabilité vis-à-vis des droits de l'Homme, de la réglementation du travail, de la prévention de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

La Stéarinerie Dubois, dans toutes ses démarches, respecte des règles d'éthique, de morale et de droit.

- L'ENGAGEMENT DU DIRECTEUR GENERAL DE LA STEARINERIE DUBOIS -

L'histoire de la Stéarinerie Dubois, ses métiers, ses valeurs s'inscrivent dans une tradition de responsabilité à laquelle je souscris, et je souhaite poursuivre sa mission en bâtissant une entreprise responsable et citoyenne, tant vis-à-vis des salariés que de ses clients et de la collectivité.

Dans notre secteur d'activité, il est déjà essentiel de pleinement respecter les obligations réglementaires. Je tiens à ce que la Stéarinerie Dubois soit irréprochable et cohérente en ce domaine.

Aujourd'hui, en droite ligne avec nos valeurs, convaincu qu'un engagement vigoureux en faveur du développement durable est une nécessité, attentif à accompagner nos clients à progresser et anticiper les législations à venir, je suis conscient que notre attractivité et notre notoriété communes sont en jeu. C'est pourquoi je souhaite faire vivre un modèle d'entreprise où performances environnementale, sociétale et économique se nourrissent mutuellement.

Cette déclaration et cette charte éthique démontrent la volonté de la Stéarinerie Dubois de s'engager aux côtés de ses clients et de ses collaborateurs pour contribuer ensemble à un meilleur avenir.



Hervé GONDRAND
Directeur Général

A Boulogne-Billancourt, le 28 février 2017.

Les collaborateurs

La relation employé / employeur

Les règles de conduite de la Stéarinerie Dubois doivent s'appliquer à chacun quelle que soit sa position occupée au sein de l'entreprise et doivent guider à chaque instant les décisions à prendre.

L'ensemble du personnel a le droit de poser des questions, d'émettre des doutes et de partager ses éventuelles interrogations en lien avec ses activités.

La relation employé/employeur est essentielle à tous les niveaux de l'organisation de la Stéarinerie Dubois. Cette relation, qui doit être franche, respectueuse et transparente, facilite la discussion, permet d'aborder les problèmes et de trouver des solutions.

Toute question doit recevoir une réponse. En cas de doute sur les dimensions éthiques d'une décision ou d'une situation, les salariés peuvent s'adresser à la personne pouvant le mieux leur répondre :

- la première et la meilleure source d'information est le supérieur hiérarchique direct. Il a pour consigne d'être proche et est le plus à même de comprendre la situation.
- si un problème (qu'il soit d'ordre moral ou autre...) ne pouvait ainsi être résolu, les salariés sont invités à prendre contact avec leur direction qui est à leur totale écoute.
- si le salarié préfère ne pas s'identifier, il peut recourir à la ligne téléphonique DUBOIS ETHICS LINE ouverte 24h/24h et gratuite.

Le respect des lois et des engagements

Le dirigeant, comme tout collaborateur, doit veiller au respect de chacun des individus de l'entreprise.

La Stéarinerie Dubois s'engage à respecter l'ensemble des dispositions législatives relatives aux droits de l'Homme.

La Stéarinerie Dubois respecte la législation du travail pour tout salarié, quel qu'il soit. Il n'est fait preuve d'aucune discrimination, de quelque nature que ce soit, vis-à-vis de l'ensemble des salariés et ce tout au long de leur carrière. Cette absence voulue de discrimination s'applique notamment à la fonction, au statut, au sexe, aux origines ethniques, à l'âge et aux activités politiques, religieuses et syndicales.

Les dispositions en matière de liberté d'expression d'association, de négociation collective, les dispositifs de protection de la santé et de la sécurité ainsi que les horaires de travail, les grilles de salaires et avantages sociaux font l'objet d'une diffusion large, accessible à tous. Toutes les dispositions de la Convention Collective Nationale des Industries Chimiques, dont dépend la Stéarinerie Dubois, sont respectées.

La Stéarinerie Dubois veille à une gestion financière rigoureuse permettant la rémunération de l'ensemble des salariés, en fonction de leur classification, de leur expérience et du travail effectué, dans le respect du principe égalité homme-femme.

Dans le cas de recours à des stagiaires, apprentis ou autres contrats aidés, la Stéarinerie Dubois adapte leurs missions au cadre de leur cursus, et s'engage à les encadrer et à leur verser des indemnités et rémunérations dans le strict respect des textes.

La Stéarinerie Dubois s'engage à respecter les lois en vigueur dans tous les pays où la société est représentée.

La santé et la sécurité

Entreprise familiale à fort capital humain, La Stéarinerie Dubois considère la sécurité et la santé de ses collaborateurs comme une priorité. Cette priorité s'exprime à travers une démarche de prévention pour la santé et sécurité au travail. L'entreprise met tout en œuvre pour assurer l'intégrité physique et morale de l'ensemble de ces collaborateurs : prévention, formation, méthodes et équipements. Chacun d'entre eux est un acteur engagé de la santé et la sécurité au travail. Le respect des règles de sécurité est un impératif non négociable.

La politique mise en œuvre vise le zéro accident, car tout accident est toujours un accident de trop.

Les parties prenantes

La communication

La bonne réputation de la Stéarinerie Dubois résulte d'un effort constant de la part de chacun. La transparence et la clarté doivent être de mise dans toutes les démarches de communication. Chacun doit être garant de l'image de marque de la société.

La qualité et la sécurité des produits et solutions pour les consommateurs

La Stéarinerie Dubois vend des produits issus de la chimie, destinés à l'industrie, en particulier cosmétique, pharmaceutique et agroalimentaire. Ces produits et leurs fonctionnalités répondent à des besoins spécifiques exprimés par nos clients et dépendants de leurs activités. Chaque client bénéficie d'une écoute attentive et d'une approche personnalisée et adaptée.

La Stéarinerie Dubois se doit d'anticiper les attentes de chacun d'entre eux et d'y répondre pleinement par la qualité de ses produits, le respect de la législation associée, en particulier Reach, et par l'exigence et l'engagement de chaque collaborateur.

La Stéarinerie Dubois s'est organisée pour obtenir et maintenir les niveaux de certification exigés par les secteurs d'activité de ses clients, tels que les Bonnes Pratiques de Fabrication pour l'industrie pharmaceutique. La conformité est au cœur de notre processus industriel de production. Si nous avons connaissance par l'intermédiaire des services ad hoc de nos clients (pharmacovigilance, cosmétovigilance...) d'une réclamation d'un consommateur nous mettons tout en œuvre pour réagir rapidement.

La Stéarinerie Dubois veille à entretenir des relations basées sur l'intégrité et la confiance. Nous donnons une description juste, fidèle et précise de nos produits et de leurs fonctionnalités.

Avec les clients

La confiance et l'intégrité s'imposent à tout instant dans les relations avec les clients.

A tout niveau de collaboration, l'honnêteté et la transparence dans le discours doivent suivre la réglementation, et permettre un partenariat s'inscrivant durablement dans un respect mutuel des engagements, tel que précisé dans nos conditions générales de vente.

Il convient, pour cela, de répondre aux attentes du client telles qu'exprimées dans le cahier des charges et de veiller au respect de la confidentialité dans les échanges. La confiance réciproque et constante, au même titre que le respect mutuel, doivent dominer dans les relations avec la clientèle.

L'obtention des marchés se fait en application des règles déontologiques excluant toute forme de corruption.

La hiérarchie est chargée de veiller à l'application de ces principes.

Avec les fournisseurs

Dans son modèle de gouvernance, la Stéarinerie Dubois cherche à étendre ses principes autant à la clientèle qu'aux fournisseurs.

L'acheteur doit être transparent dans sa démarche et toute information qualifiée de confidentielle communiquée par un fournisseur doit être traitée comme telle.

Tous les fournisseurs font l'objet d'un traitement équitable, tant au niveau de l'information que de la sélection. Les marchés sont attribués sur la base de critères objectifs.

La valeur d'équité vaut également pour l'impartialité dont l'acheteur fait preuve à l'égard des promesses, des engagements, des contrats, des délais de paiement conclus avec les fournisseurs. Cela vaut aussi pour le traitement des litiges et conflits éventuels susceptibles d'intervenir tout au long des relations commerciales.

Le respect des règles du droit du travail est exigé des fournisseurs comme il l'est au bénéfice de tous les salariés : non-discrimination, interdiction du travail des enfants, du travail clandestin, respect de l'égalité des chances, de la liberté d'association...

La Stéarinerie Dubois est consciente qu'il existe encore des problèmes de protection des travailleurs et des droits de l'homme dans le secteur mondial de l'agriculture intensive, y compris en ce qui concerne le secteur du palmier à huile. Ces problèmes sont exacerbés lorsqu'ils sont liés à la pauvreté, à la faiblesse de l'application de la loi et à la présence de lacunes législatives contribuant au défi de rendre le secteur de l'huile de palme véritablement durable.

La Stéarinerie Dubois n'observe pas seulement avec attention et exige les efforts de ses fournisseurs en la matière, mais aussi leur demande que des mesures soient prises pour continuer à progresser dans ces domaines, en toute transparence.

La Stéarinerie Dubois soutient totalement les efforts de la RSPO (Roundtable for Sustainable Palm Oil) au sein de laquelle elle est engagée depuis 2011, pour renforcer les contrôles mis en place afin que le secteur de la production de l'huile de palme soit exemplaire.

Les règlements effectués auprès des fournisseurs et des sous-traitants, ainsi que tous autres prestataires, sont effectués conformément aux dispositions légales et dans les délais prévus contractuellement.

La Stéarinerie Dubois demande en retour que les fournisseurs, sous-traitants et prestataires fassent preuve de transparence, d'honnêteté et de la plus grande compétence. La Stéarinerie Dubois attend de leur part des produits et des services de qualité répondant à ses exigences.

Avec la concurrence

En France, comme dans d'autres nombreux pays, s'entendre avec des concurrents ou leurs représentants pour fixer ou contrôler les prix est illégal.

La Stéarinerie Dubois ne pratique pas d'entente illicite avec la concurrence en vue d'obtenir un marché.

Les prix sont discutés dans le cadre de relations commerciales régulières avec les fournisseurs et les clients.

La Stéarinerie Dubois ne pratique pas davantage d'approche commerciale illicite susceptible de nuire à la libre concurrence.

L'entreprise

Cadeaux, invitations et corruption

Le personnel est tenu de refuser toute forme de rémunération ou d'accepter toute invitation ou cadeau personnel, autre que dans la stricte limite où ces invitations et/ou cadeaux sont liés à des occasions particulières et correspondent aux pratiques propres des pays où la Stéarinerie Dubois intervient et à leurs limites fiscales et légales.

De la même manière, la pratique de remise de cadeaux à des clients doit respecter très strictement les limites légales propres aux pays où la Stéarinerie Dubois intervient, correspondre à un événement particulier (fêtes de fin d'année, conclusion d'une signature ou d'une reconduction de marché, mise en relation commerciale etc.) et ne pas avoir pour objectif final d'influencer une décision ou influencer sur la marche normale des affaires.

Les rémunérations ou remises dans le but d'obtenir un traitement de faveur, sont totalement proscrites.

Toute entorse à ces dispositions est clairement considérée comme un acte de corruption.

Ces dispositions s'appliquent sur le plan national, ainsi que pour les pays étrangers et doivent être scrupuleusement respectées par le personnel de la Stéarinerie Dubois.

Usages et versements frauduleux

La Stéarinerie Dubois s'engage à ne pas pratiquer d'abus de biens sociaux ou d'utiliser à des fins politiques, en faveur de quelques partis ou instances que ce soit, des fonds ou des biens de la société. Cette règle s'applique aux versements directs ou indirects, que ce soit sous forme de prêts, d'avances, de dépôts ou de dons, de services, de cadeaux, ou d'adhésions et à toute transaction à destination d'une organisation politique notamment.

Propriété de l'information

La Stéarinerie Dubois s'interdit de divulguer à des tiers toute information commerciale qui lui a été confié à titre confidentiel.

Les sanctions

Tout employé qui viole les règles éthiques de la Stéarinerie Dubois s'expose aux sanctions telles que prévues par la législation et le règlement intérieur.

L'identité de la Stéarinerie Dubois

Cette charte éthique de la Stéarinerie Dubois sera largement diffusée à l'intérieur de l'entreprise et sera scrupuleusement respectée. La Stéarinerie Dubois réaffirme ainsi sa volonté, de faire connaître et de faire respecter ses valeurs :

- International
- Développement durable
- Expertise, Qualité, et Innovation
- Agilité